

# Matriz PCI

| Capacidad administrativa                                | Fortaleza |       |      | Debilidad |       |      |
|---|-----------|-------|------|-----------|-------|------|
|   | Alto      | Medio | Bajo | Alto      | Medio | Bajo |
| Imagen corporativa                                      | X         |       |      |           |       |      |
| Uso de planes estratégicos                              | X         |       |      |           |       |      |
| Velocidad de respuesta a condiciones cambiantes         |           |       |      |           | X     |      |
| Flexibilidad de la estructura organizacional            |           | X     |      |           |       |      |
| Comunicación y control gerencial                        |           | X     |      |           |       |      |
| Orientacion empresarial                                 | X         |       |      |           |       |      |
| Habilidad para atraer y retener gente creativa          |           |       |      |           | X     |      |
| Habilidad para responder a la tecnología cambiante      | X         |       |      |           |       |      |
| Agresividad para enfrentar a la competencia             |           | X     |      |           |       |      |
| Sistemas de control                                     |           |       | X    |           |       |      |
| Sistema de toma de decisiones                           |           | X     |      |           |       |      |
| Capacidad competitiva                                   | Fortaleza |       |      | Debilidad |       |      |
|   | Alto      | Medio | Bajo | Alto      | Medio | Bajo |
| Calidad y exclusividad del producto                     | X         |       |      |           |       |      |
| Lealtad y satisfacción del cliente                      |           |       |      |           |       | X    |
| Participación del mercado                               |           |       |      |           |       | X    |
| Costos bajos de distribución y venta                    |           | X     |      |           |       |      |
| Uso de la curva de la experiencia                       |           |       | X    |           |       |      |
| Inversión en I+D para el desarrollo de nuevos productos | X         |       |      |           |       |      |
| Ventaja del mercado potencial                           | X         |       |      |           |       |      |
| Disponibilidad de insumos                               |           | X     |      |           |       |      |
| Portafolio de productos                                 |           |       |      |           |       | X    |
| Capacidad financiera                                    | Fortaleza |       |      | Debilidad |       |      |
|   | Alto      | Medio | Bajo | Alto      | Medio | Bajo |

|   | Alto      | Medio | Bajo | Alto      | Medio | Bajo |
|---|-----------|-------|------|-----------|-------|------|
| Acceso a capital cuando lo requiere                 |           | X     |      |           |       |      |
| Utilización de capacidad de endeudamiento           |           | X     |      |           |       |      |
| Rentabilidad, retorno de la inversión               |           |       |      |           | X     |      |
| Liquidez, disponibilidad de fondos internos         |           |       |      |           | X     |      |
| Comunicación y control gerencial                    |           | X     |      |           |       |      |
| Habilidad para competir con precios                 |           |       |      |           | X     |      |
| Satisfacción de la demanda                          |           | X     |      |           |       |      |
| Estabilidad de costos                               |           |       | X    |           |       |      |
| Elasticidad de la demanda respecto a los precios    |           |       |      | X         |       |      |
| Capacidad Tecnológica (productiva)                  | Fortaleza |       |      | Debilidad |       |      |
|   | Alto      | Medio | Bajo | Alto      | Medio | Bajo |
| Habilidad técnica de manufactura                    | X         |       |      |           |       |      |
| Capacidad de innovación                             | X         |       |      |           |       |      |
| Nivel tecnológico utilizado en los productos        | X         |       |      |           |       |      |
| Fuerza de patentes y procesos                       |           | X     |      |           |       |      |
| Efectividad de la producción y programas de entrega |           |       |      |           | X     |      |
| Valor agregado al producto                          | X         |       |      |           |       |      |
| Intensidad de mano de obra en el producto           |           |       |      |           | X     |      |
| Economía de escala                                  |           |       | X    |           |       |      |
| Nivel tecnológico                                   | X         |       |      |           |       |      |
| Flexibilidad de la producción                       |           | X     |      |           |       |      |
| Capacidad del talento humano                        | Fortaleza |       |      | Debilidad |       |      |
|   | Alto      | Medio | Bajo | Alto      | Medio | Bajo |
| Nivel académico del talento                         | X         |       |      |           |       |      |
| Experiencia técnica                                 |           |       | X    |           |       |      |
| Estabilidad   |           |       |      |           | X     |      |
| Rotación  |           |       |      |           | X     |      |
| Ausentismo  |           |       |      |           |       | X    |

|                       |   |   |  |   |   |  |
|-----------------------|---|---|--|---|---|--|
| Pertinencia           |   | X |  |   |   |  |
| Motivación            | X |   |  |   |   |  |
| Nivel de remuneración |   | X |  |   |   |  |
| Accidentalidad        |   |   |  |   | X |  |
| Retiros               |   |   |  |   | X |  |
| Índice de desempeño   |   |   |  | X |   |  |